

POLITIKA PRIVATNOSTI

UVODNE ODREDBE I PODACI O NAMA

GRAND HOTEL PARK d.o.o., Dubrovnik (Grad Dubrovnik), Mata Vodopića 2, MBS: 060190211, OIB: 23287280171, (dalje: **Društvo**) poštuje Vašu privatnost i sigurnost Vaših osobnih podataka. Prikupljanje, korištenje i obrada Vaših osobnih podataka provodi se u skladu sa ovim Pravilima privatnosti te primjenjivim zakonskim odredbama, uključujući i Uredbu (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. (dalje: “**Opća uredba**“) i Zakon o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018).

U skladu s načelom transparentnosti, ova Pravila namijenjena su ispitanicima kako bi imali točnu i potpunu informaciju o tome koji se njihovi osobni podaci prikupljaju, upotrebljavaju, daju na uvid ili na drugi način obrađuju od strane Društva, kao i do koje se mjere ti osobni podaci obrađuju ili će se obrađivati.

Ova Pravila vrijede za i primjenjuju se u odnosu na prikupljanje, obradu i zaštitu Vaših osobnih podataka te primjenu kolačića (cookies) i drugih sličnih analitičkih alata prilikom posjećivanja, registracije i korištenja internetskog portala <https://www.grandhotel-park.hr/> sa svim poddomenama.

Predlažemo da pažljivo pročitate ovaj dokument, koji sadrži našu politiku privatnosti i informacije na koji način koristimo Vaše osobne podatke kada posjećujete našu web stranicu, rezervirate smještaj, boravite u nekom od naših objekata ili ako iz drugih razloga komunicirate s nama.

SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA I KONTAKT

Društvo je imenovalo službenika za zaštitu osobnih podataka putem kojeg nam se možete obratiti u slučaju da imate bilo koje pitanje ili pritužbu povezano sa zaštitom Vaših osobnih podataka na sljedeće načine:

- E-mailom na adresu: fani@grandhotel-park.hr
- Poštom, na adresu Mata Vodopića 2, n.p. Službenik za zaštitu podataka.

Svi zahtjevi koji nisu vezani uz zaštitu osobnih podataka, a dostavljeni su na adresu službenika za zaštitu podataka, bit će proslijeđeni direktno u nadležne odjele Društva, bez posebnog odgovora pošiljatelju.

Svi zahtjevi ili primjedbe u vezi osobnih podataka koje prikuplja Društvo, podnose se u pisanom obliku Društvu kako je to gore navedeo. Zahtjev mora sadržavati adresu prebivališta/sjedišta ili adresu e-pošte na koju želite zaprimiti odgovor (ako ona nije jednaka adresi e pošte sa koje ste poslali zahtjev). Društvo će Vam dostaviti podatke, u razumnom roku, putem pošte ili e-pošte na adresu ili e-mail adresu navedenu u zahtjevu.

Skrećemo pažnju da prije postupanja po Vašem zahtjevu, možemo od vas zatražiti više informacija kako bi utvrdili Vaš identitet. Također, možemo od Vas zatražiti više informacija kako bi utvrdili da li imate odobrenje za podnošenje zahtjeva ukoliko to radite u nečije ime.

IZVORI PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

Osim direktno od Vas putem e-maila, telefona, mobitela, web obrazaca, osobno kroz razgovor s Vama, Društvo može prikupljati osobne podatke i iz drugih izvora.

Ovdje navedeno se primjerice odnosi na Vaše suputnike, turističke agencije koje posreduju prilikom putovanja, online platforme na kojima ste izvršili rezervaciju usluga, agencija za posredovanje pri zapošljavanju pružatelja kreditnih kartica i drugih ugovornih partnera.

U slučaju kada Vaše podatke ne prikupljamo izravno od Vas, već od drugih prethodno navedenih osoba, možemo biti odgovorni samo za ono što sami poduzimamo s osobnim podacima od trenutka kad ih prikupimo. Ne odgovaramo niti možemo biti odgovorni za aktivnosti koje s Vašim osobnim podacima poduzimaju osobe od kojih smo Vaše podatke primili te Vas stoga molimo da pročitate politike zaštite privatnosti drugih osoba kojima dajete osobne podatke.

Prilikom davanja osobnih podataka Društvu, jamčite da su informacije koje ste priložili točne, da ste poslovno sposobni i ovlašteni raspolagati danim informacijama te da ste u cijelosti suglasni da Društvo Vaše podatke upotrebljava i prikuplja u skladu s pozitivnim propisima i uvjetima ove Politike privatnosti.

1. Vaše osobne podatke prikupljamo izravno od Vas, primjerice u sljedećim slučajevima:

- kada napravite rezervaciju smještaja, uputite nam mail ili nam na drugi način dostavite Vaše osobne podatke;
- kada imate bilo kakve dodatne zahtjeve ili pritužbe (komunikacija s našim osobljem, uključujući i recepciju, konobare, domaćice i sl.);
- kada komunicirate s nama na društvenim mrežama ili putem e-maila;
- za vrijeme Vašeg boravka u nekom od naših objekata ili kroz korištenje naših usluga;
- pri registraciji i odjavi;
- kada vršite plaćanje;
- kada rezervirate stol u nekom od naših restorana i obavijestite nas o Vašim preferencijama i alergijama;
- kada ostavite komentare ili pritužbe;
- kada nam ostavite kontakt podatke u bilo koju svrhu.

2. Vaše osobne podatke prikupljamo posredno, primjerice u sljedećim slučajevima:

- ako druga osoba za Vas napravi rezervaciju;
- ako nam podatke o Vama dostavi naš poslovni partner, agencija ili posrednik putem kojeg ste ugovorili uslugu smještaja u našim hotelima (npr. turistička agencija, platforma za rezervaciju smještaja npr. Airbnb, booking.com i sl.);
- podaci dobiveni od pružatelja usluga plaćanja.

3. Primjerice, Vaše osobne podatke možemo prikupljati i putem automatiziranih sustava, u svrhu poboljšanja usluge ili radi sigurnosti:

- Korištenjem naše web stranice prikupljamo određene informacije o tome kako koristite našu stranicu, kao i podatke o uređaju (poput IP adrese, vrste preglednika);
- U nekim objektima korištenje usluge i prolaske bilježimo putem elektronskih narukvica koje ste dobili prilikom registracije;
- radi sigurnosti i kako bismo Vam omogućili korištenje besplatnog Interneta, bilježimo određene podatke o Vašem uređaju kada se spojite na našu mrežu;
- iz sigurnosnih razloga, možemo zabilježiti Vašu fotografiju ili snimku na našim nadzornim kamerama u prostorijama koje su na raspolaganju našim gostima.

PRAVNA OSNOVA ZA PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA

Društvo prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke samo ako je ispunjena jedna od niže navedenih pretpostavki:

- **Privola**

Slučaj kada imamo Vašu privolu. U pravilu ne koristimo ovu pravnu osnovu osim u onim situacijama u kojima je to predviđeno zakonom i/ili druge pravne osnove nisu primjenjive. Kada se obrada temelji na privoli, ispitanik može povući privolu u svakom trenutku bez negativnih posljedica. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja.

Primjer: primanje newslettera

Ako želite primati newsletter, na internetskom portalu Društva kvačicom ćete označiti da želite primati newsletter i upisat ćete adresu elektroničke pošte na koju želite primati newsletter.

- **Ispunjenje ugovornih obveza**

Obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora.

Primjer: rezervacija smještaja

- **Ispunjenje pravnih obveza**

Obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza. Ova obveza obuhvaća prikupljanje, a često i dostavu podataka državnim tijelima.

Primjer: registracija putem sustava e-visitor radi postupanja sukladno zakonskim propisima

- **Legitimni interes**

Obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa voditelja obrade ili treće strane. U ovom slučaju Vaša prava i slobode ne pretežu nad našim legitimnim interesima da obrađujemo Vaše podatke. Ne koristimo Vaše osobne podatke na temelju ove pravne osnove ako smo procijenili da bismo time na nepovoljan način utjecali na Vašu privatnost i da naš legitimni

interes ne preteže nad obvezom čuvanja Vaših prava i sloboda. Ispitanik u ovim situacijama uvijek ima pravo prigovoriti na takvu obradu.

Primjer: kako bismo, radi zaštite imovine i sigurnosti, nadzornim kamerama snimali određene površine u našim objektima (npr. recepcija).

Može se dogoditi da Društvo prikuplja osobne podatke i iz drugih zakonom predviđenih razloga kao npr. obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe.

VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJI SE PRIKUPLJAJU

Osobni podaci obuhvaćaju bilo koje podatke koji se odnose na identificiranu fizičku osobu ili druge podatke pomoću kojih se osoba može identificirati. Podaci koje o Vama prikupljamo i obrađujemo ovise o prirodi, opsegu i sadržaju našeg odnosa.

Primjeri osobnih podataka koje prikupljamo su:

- **Identifikacijski podaci**

Ime i prezime, spol, datum rođenja, korisničko ime, OIB te podaci koji se nalaze na osobnoj iskaznici ili putovnici.

- **Kontakt podaci**

Adresa, e-mail adresa, telefonski broj, podatak o jeziku.

- **Financijski podaci**

Podaci o plaćanju i broju računa ili kreditne / debitne kartice.

- **Podaci o transakcijama**

Podaci o transakcijama (konzumacije hrane i pića, cijene, spa i wellness usluge, vrijeme i mjesto korištenja usluga itd.).

- **Tehnički podaci**

Tehnički podaci uključuju IP adrese, podatke o prijavama, podatke o lokaciji, vremenskoj zoni, vrsti i verziji preglednika, operativnom sustavu i druge podatke o tehnologiji koju eventualno koristite da biste pristupili našoj web stranici.

- **Podaci o korištenju**

Uključuje podatke o tome kako i na koji način koristite našu web stranicu, proizvode i usluge.

- **Marketinški podaci**

Uključuju podatke o tome koje su Vaše preferencije kontaktiranja.

- **Podaci o preferencijama**

Podaci o preferencijama u hrani i piću i sl.

- **Posebne kategorije osobnih podataka**

Posebne kategorije osobnih podataka su podaci o rasi, etnicitetu, vjerskim ili filozofskim uvjerenjima, seksualnoj orijentaciji, političkim stavovima, članstvu u sindikatu, podaci o Vašem zdravlju, genetski i biometrijski podaci. U pravilu ne prikupljamo ove vrste podataka, kao niti podatke o kaznenim djelima, osim u sljedećim iznimnim slučajevima:

- Prikupljamo i obrađujemo Vaše podatke o zdravlju koje se odnosi na alergije, ako ste nas na to upozorili, i to kako bismo mogli ispuniti ugovor i u skladu s Vašom izričitom privolom;
- U okviru pružanja usluge spa i wellnesa prikupljamo podatke koje se odnose na zdravlje, kako bismo mogli ispuniti ugovor i u skladu s Vašom izričitom privolom;
- U slučaju organizacije testiranja na COVID-19, kako bismo mogli ispuniti ugovor i u svrhu zaštite javnog zdravlja.

KAKO SE KORISTE VAŠI OSOBNI PODACI

Prikupljene podatke Društvo obrađuje u svrhu u koju su isti dani i/ili u svrhu utemeljenu na mjerodavnom propisu ili legitimnom interesu koji proizlazi ili je vezan uz korištenje usluga Društva i/ili internetskog stranica i pružanja željenih usluga. Privolom se kao pravnim temeljem koristimo iznimno.

Prema tome, Društvo može koristiti određene vrste Vaših osobnih podataka u različite svrhe i s različitim pravnim osnovama, primjerice kako je to navedeno u tablici:

Vrsta obrade	Vrsta podataka	Pravna osnova obrade
Rezervacija smještaja u našim objektima	Identifikacijski podaci, Kontakt podaci, Financijski podaci	Ispunjenje ugovornih obveza, Legitimni interes, Ispunjenje pravnih obveza
Odgovaranje na upite gostiju i potencijalnih gostiju	Identifikacijski podaci, Kontakt podaci	Ispunjenje ugovornih obveza, Legitimni interes
Plaćanje, naplata i povrat novca	Identifikacijski podaci, Kontakt podaci, Financijski	

	podaci, Podaci o transakcijama	Ispunjenje ugovornih obveza, Legitimni interes, Ispunjenje pravnih obveza
Registracija i odjava gosta iz naših smještajnih objekata (upis gosta na recepciji u naše interne sustave i sustave sukladno zakonu (e-visitor)	Identifikacijski podaci, Kontakt podaci, Podaci o preferencijama, Marketinški podaci	Ispunjenje ugovornih obveza, Legitimni interes, Ispunjenje pravnih obveza, privola
Zaštita sigurnosti, zdravlja i imovine Sigurnost imovine (ključevi i kartice, nadzorne kamere)	Identifikacijski podaci	Legitimni interes (zaštita sigurnosti imovine i osoba).
Izravni marketing (Kontaktiranje gosta na njegovu e-mail adresu slanjem ponuda za slične usluge)	Identifikacijski podaci, Kontakt podaci, Podaci o preferencijama, Marketinški podaci.	Legitimni interes, Privola
Ugovaranje i korištenje posebnih usluga za vrijeme boravka u objektima (izleti, restorani, wellness, mini bar, TV, posluga u sobu i sl.)	Identifikacijski podaci, Kontakt podaci, Financijski podatci, Podatci o transakcijama, Podatci o preferencijama	Ispunjenje ugovornih obveza, Legitimni interes, Ispunjenje pravnih obveza, privola, Privola (podatci o zdravlju, alergijama i sl.)
Pritužbe / zahtjevi, povratni sredstva i sl.	Identifikacijski podaci, Transakcijski podaci, Podaci o preferencijama.	Ispunjenje ugovornih obveza, Legitimni interes, Ispunjenje pravnih obveza
Ankete i upitnici o zadovoljstvu	Kontakt podaci	Privola
Društvene mreže – komunikacija	Identifikacijski podaci, Kontakt podaci.	Ispunjenje ugovornih obveza, Legitimni interes (komunikacija s gostima, upravljanje očekivanjima gostiju, marketinška strategija)

Omogućavanje korištenja wifi mreže i/ili spajanja na Internet	Tehnički podaci, Podaci o korištenju	Ispunjenje ugovornih obveza, Legitimni interes (održavanje sigurnosti IT sustava).
Odštetni zahtjevi gostiju, opis incidenta, komunikacija s trećim stranama.	Identifikacijski podaci, Kontakt podaci	Ispunjenje ugovornih obveza, Legitimni interes
Analitičko praćenje web stranice (poboljšanje funkcionalnosti, optimizacija usluga	Tehnički podaci, Podaci o korištenju	Legitimni interes
Usluge mjenjačnice	Identifikacijski podaci	Ispunjenje ugovornih obveza, Legitimni interes

KOLAČIĆI (COOKIES)

Kada pristupite i kada koristite web stranicu Društva, ista prikuplja kolačiće u kojima su sadržane određene informacije o tome kako i na koji način koristite našu web stranicu. Kolačići su mali tekstualni zapisi koji sadrže jedinstveni identifikacijski i referentni kod koji web preglednik sprema na Vaš uređaj i pomoću kojega Vas možemo ponovno prepoznati kada pristupite našoj web stranici.

Mi ne koristimo ove podatke kako bismo Vas identificirali niti za to koristimo kolačiće treće strane. Neki kolačići koje prikupljamo traju samo za vrijeme Vašeg korištenja naše stranice, a neki traju malo duže, kako bismo Vas mogli ponovno prepoznati kada opet pristupite našoj stranici.

Na našoj web stranici koristimo kolačiće kako bismo vam pružili najrelevantnije iskustvo pamćenjem Vaših preferencija i ponovljenih posjeta. Klikom na “Prihvati sve” na obrascu web stranice pristajete na korištenje SVIH kolačića. Međutim, možete posjetiti “Postavke kolačića” kako biste dali kontrolirani pristanak na način na koji se vaši podaci pohranjuju i koriste.

TKO MOŽE VIDJETI PODATKE (KOME IH DAJEMO NA UVID)

Društvo ne prodaje, ne iznajmljuje i ne posuđuje vaše osobne podatke trećim stranama.

Društvo može dijeliti podatke s pouzdanim partnerima koji za nas obavljaju određene funkcije kao što je na primjer održavanje IT sustava, obrada plaćanja.

Određene osobne podatke prosljeđujemo nadležnim tijelima temeljem zakonskih obveza kao na primjer podatci koji se šalju poreznoj upravi, sudovima i sl.

Vaše osobne podatke dajemo samo onim primateljima kojima je nužno za postizanje svrhe, i to samo u opsegu koji je nužan. Pritom nastojimo da naši partneri preuzmu ugovornu obvezu povjerljivosti. Na primjer, kada odsjedate u našim hotelima, zakonski smo obvezni prijaviti Vaš smještaj državnim tijelima.

Kako bi mogli izvršiti određene usluge koje imamo u svojoj ponudi, surađujemo s vanjskim partnerima koji nude takve usluge, npr. organizacija prijevoza, organizacija izleta, najam automobila i drugih vozila, organizacija događanja u našem prostoru i slično (pri čemu, ako je prikladno, možemo podijeliti podatke i s gostima koji na takvom događanju sudjeluju). Kada od nas želite izvršenje takve usluge, Vaše osobne podatke možemo otkriti partnerima s kojima surađujemo u opsegu koji im je nužan da bi Vam se usluga mogla pružiti (npr. ostvarivanje kontakta s Vama, procjena sukladnosti s pravilima o putovanjima ili sudjelovanje u posebnim tarifama).

Osim navedenog, Vaše osobne podatke možemo otkriti u slučaju kada je to potrebno da bismo ispunili zakonsku obvezu, da bismo postupili po zahtjevima državnih tijela po kojima smo pravno obvezni postupiti, da bismo zaštitili naša prava ili prava naših posjetitelja, zaposlenika i javnosti, te reagirali u slučaju nužde.

Niže šaljem primjere dijeljenja podataka s drugim primateljima:

- U slučajevima u kojima je potrebno podijeliti Vaše osobne podatke kako bismo mogli ispuniti ugovor u kojem ste Vi stranka;
- U slučajevima u kojima ste pristali na to da s trećom osobom podijelimo Vaše osobne podatke (npr. u slučaju korištenja kolačića);
- Sa sudskim, poreznim, revizorskim i drugim nadležnim tijelima, kada imamo razloga vjerovati da smo na temelju zakona i drugih propisa dužni podijeliti takve podatke (primjerice, na temelju zahtjeva poreznog tijela ili u vezi s očekivanim sudskim sporom);
- S pružateljima usluge plaćanja s kojima imamo sklopljene ugovore o obradi osobnih podataka;
- S pružateljima IT usluga s kojima imam sklopljene odgovarajuće ugovore o obradi podataka, čije sustave koristimo u našem poslovanju
- Sa sustavom e-Visitor, u skladu s propisima o pružanju usluge ugostiteljskog smještaja te načina vođenja popisa i prijave turista;
- S drugim pružateljima usluga, koji za naš račun pružaju određenu uslugu, uključujući vanjske konzultante, pružatelje usluga savjetovanja u ulaganjima, profesionalne savjetnike poput revizora, odvjetnika ili računovođa, marketinških agencija i agencija za istraživanje tržišta, pružatelje usluga tehničke podrške i IT savjetnike koji provode određena testiranja ili rade na razvoju tehničkih rješenja u našim sustavima.

SIGURNOST VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

U potpunosti smo predani zaštiti podataka od neovlaštenog pristupa, odavanja ili brisanja, neovisno o mjestu pohrane ili obrade, kao i formatu u kojem se nalaze. Društvo koristi usluge pouzdanih IT partnera koji su obavezni primijeniti visoke standarde IT zaštite.

Društvo primjenjuje prepoznate standarde informacijske sigurnosti:

- provodimo tehničke i organizacijske mjere zaštite temeljene na rizicima;
- minimiziramo izloženost podataka;
- provjeravamo prikupljanje informacija, pohranjivanje i načine obrade;
- gdje je to moguće i svrsishodno, podatke štitimo pseudonimiziramo i anonimiziramo;
- testiramo organizacijske i tehničke mjere zaštite;
- ograničavamo pristup osobnim podacima na zaposlenike, ugovorne radnike i zastupnike kojima su dopuštenja za korištenje osobnih podataka odobrena ograničeno i kontrolirano na temelju korisničkih zadataka, a koji su dužni poštovati stroge ugovorne obaveze o povjerljivost.

Društvo poduzima sve mjere koje mogu identificirati probleme, kao i mjere minimiziranja potencijalnih šteta.

Ako osobni podaci koje obrađujemo budu preneseni izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora jer je to nužno kako bi se tehnički izvršila usluga koju je zatražio korisnik, onda će Društvo poduzeti razumne mjere da osobe kojima se podaci dijele, a koji se nalaze izvan EU, poduzmu primjerene mjere zaštite navedenih podataka i da se pruži zaštita sukladno ovim Pravilima privatnosti.

Nećemo Vas kontaktirati mobitelom, tekstnim porukama ni e-poštom da bismo od Vas tražili povjerljive osobne podatke ili detalje o kreditnoj karici. Primite li takav zahtjev, ne odgovarajte na njega.

Za mrežne transakcije primjenjujemo razumnu razinu tehnoloških mjera za zaštitu osobnih podataka koje dijelite s nama putem našeg web-mjesta (npr. kada upisujete broj kreditne kartice, koristi se enkripcija kako bi se osigurala sigurnost transakcije). Na žalost, niti za jedan sigurnosni sustav ili sustav internetskog prijenosa podataka ne može se jamčiti potpuna sigurnost od presretanja ili drugog ilegalnog korištenja osobnih podataka.

Radi vlastite zaštite privatnosti, ne šalžite brojeve kreditnih kartica e-mailom, kao ni osobne podatke prekomjernog opsega.

RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Razdoblje u kojem Društvo čuva osobne podatke ograničeno je na strogi minimum pa sukladno tome Društvo propisuje rokove čuvanja ili periodičnog preispitivanja određenih osobnih podataka kako se ne bi držali duže nego što je nužno potrebno radi ispunjenja svrhe u koju su isti prikupljeni.

Nakon proteka roka, Društvo će osobne podatke brisati, a ako su podaci potrebni u svrhu izrade statističkih pokazatelja, analize ili arhiviranja, ili nekog drugog legitimnog interesa Društvo, poduzet će se sve mjere kako bi se osobni podaci anonimizirali.

Prema zakonu, podatke o gostima čuvamo najmanje dvije godine nakon godine boravka, a podatke u sustavu e-Visitor moramo čuvati 10 godina.

Podatke koji se odnose na računovodstvene propise čuvamo 11 godina. To uključuje račune koji mogu sadržavati i Vaše osobne podatke.

U slučaju korištenja podataka o kreditnoj kartici u svrhu garancije rezervacije, takve podatke evidentiramo u našem sustavu do 30 dana od Vaše odjave, a u slučaju naplate iznosa garancije čuvamo ih u skladu s računovodstvenim propisima.

Podatke koji se temelje na našem legitimnom interesu čuvamo u skladu s opravdanim i razumnim poslovnim potrebama.

Podatke koji se odnose na videosnimke nadzora čuvamo do 12 mjeseci, ili dulje ako je u tijeku određeni postupak pred sudom ili sličnim tijelom.

Podatke koje prikupljamo na temelju privole čuvamo do povlačenja privole.

Iznimno, Vaše osobne podatke čuvat ćemo duže od iznad navedenih rokova kada je to potrebno radi ostvarivanja međusobnih pravnih zahtjeva.

Osobne podatke ispisane na papiru uništavamo na siguran način istekom rokova čuvanja, primjerice rezanjem ili paljenjem, dok ćemo podatke u elektroničkom obliku nepovratno izbrisati.

KAKO ZAŠTITI VAŠA PRAVA

Vi imate pravo zatražiti kopiju svih vaših osobnih podataka koje smo prikupili. Možete nam pisati ako želite kopiju ostalih podataka koje smo od vas prikupili te pri tom navedite sve detalje kako bi nam pomogli da se identificiraju i lociraju vaši osobni podaci. Dostava podataka je besplatna, ali Društvo zadržava mogućnost naplate razumne naknade ako se radi o posebnim zahtjevima, kao na primjer više kopija, poseban format ili slično. Želimo da svi Vaši podaci budu točni i ažurirani, a ako primijetite da neki od podataka koje imamo nisu točni, molimo da nam to javite.

Vaša prava su sljedeća:

- pravo na pristup osobnim podacima, tj. pravo dobiti informaciju o tome koje vaše podatke obrađujemo te pojedino o njihovoj obradi,

- pravo na brisanje osobnih podataka,
- pravo na ograničenje osobnih podataka,
- pravo na ispravak osobnih podataka,
- pravo prigovoriti obradi osobnih podataka,
- pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila. S time u vezi, želimo istaknuti da ne primjenjujemo takav način donošenja odluka, te da se sve odluke donose uz značajnu ljudsku intervenciju,
- pravo na povlačenje privole. U slučaju da obrađujemo Vaše podatke na temelju privole, u svakom trenutku ste ovlašteni povući danu privolu. Bez odgode ćemo prestati s obradom osobnih podataka prikupljenih na temelju te pravne osnove.
- pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu. U Hrvatskoj je to Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb, e-mail: azop@azop.hr. Tel. +385 (01) 4609-000 Fax. + 385 (01) 4609-099, E-mail: azop@azop.hr, Web: www.azop.hr.

Mogućnost ostvarivanja prethodno navedenih prava ovisi o tome iz kojeg ih razloga i na kojem temelju obrađujemo. Na primjer u slučaju kada smo zakonski obvezni čuvati osobne podatke određeno razdoblje tada ih ne možemo brisati čak ni ukoliko Vi to zahtijevate.

Po Vašem zahtjevu postupit ćemo bez odgode te Vas obavijestiti o radnjama koje smo poduzeli. Obratiti nam se možete i u slučaju da imate bilo kakvih drugih pitanja vezanih uz obradu Vaših osobnih podataka.

Obavještavamo Vas da ćemo čuvati evidenciju naše komunikacije, kako bismo mogli što efikasnije riješiti bilo koje pitanje s kojim nam se obratite

IZMJENE I AŽURIRANJA PRAVILA PRIVATNOSTI

Ova su Pravila privatnosti zamjenjuju sve prethodne verzije. Pravila privatnosti su zadnji put ažurirana: **listopad 2023.**

Društvo pridržava pravo promjene, modifikacije i/ili dopune ovih Pravila privatnosti u bilo kojem trenutku. Sve promjene Pravila privatnosti objavit ćemo na Internetskom portalu Društva, a u slučaju značajnijih promjena obavijestit ćemo Vas o tome na jasan i razumljiv način.